

GARANTIE DU MEILLEUR PRIX CARREFOUR VOYAGES

* Si vous trouvez le même séjour ou le même hébergement à un meilleur prix dans les 24 heures suivant la finalisation de votre réservation, nous vous remboursons 2 fois la valeur de la différence tarifaire sous forme de bon d'achat Carrefour Voyages.

Cette garantie ne s'applique que sur les offres portant explicitement la mention « Prix Imbattable »

Condition de validité de cette garantie :

Pour les séjours : les deux offres comparées doivent être disponibles au même moment, et doivent remplir les conditions suivantes :

- Les mêmes vols aller et retour (compagnie aérienne, numéros de vols)
- Itinéraire identique (aéroport de décollage et d'atterrissage ainsi que les même étapes si le vol inclut une ou plusieurs escales)
- Les mêmes dates et horaires
- La même classe de réservation
- Le même nombre de participant d'une même catégorie d'âge
- Les mêmes services (ex : bagages, choix des sièges, repas...)
- Le même hôtel ou lieu d'hébergement (nom de l'hôtel / hébergement, classification hôtel, adresse)
- Les mêmes dates de séjour
- La même catégorie de chambre ou de logement
- Prestations identiques (type de pension, transferts aéroport hôtel, options supplémentaires)
- Les mêmes conditions tarifaires (taxes aéroport...)
- Les mêmes conditions d'annulation

Les frais de dossier et ou de réservation, ainsi que le coût lié aux assurances ne doivent pas être pris en compte dans les éléments de comparaison. Le prix comparé ne doit pas tenir compte de ces éléments.

Pour les hébergements / locations sans transports : les deux offres comparées doivent être disponibles au même moment, et doivent remplir les conditions suivantes :

- Le même hôtel ou lieu d'hébergement (nom de l'hôtel / hébergement, classification hôtel, adresse)
- Les mêmes dates de séjours
- Le même nombre de participant d'une même catégorie d'âge
- La même catégorie de chambre ou d'hébergement
- Prestations identiques (type de pension, options et services supplémentaires)
- Les mêmes conditions tarifaires (taxes...)
- Les mêmes conditions d'annulation

Les frais de dossier et ou de réservation, ainsi que le coût lié aux assurances ne doivent pas être pris en compte dans les éléments de comparaison. Le prix comparé ne doit pas tenir compte de ces éléments.

Exclusions de la garantie :

Cette garantie du meilleur prix ne peut s'appliquer dans le cas où le prix de la prestation comparée est inférieur grâce à l'utilisation de codes de réduction / promotionnels, de bons de réduction, de remises fidélité.

Modalités d'exercice de la garantie :

Si les conditions indiquées ci-dessus sont réunies vous devez nous adresser votre demande par email à l'adresse reservation_voyages@carrefour.com dans les 24h qui suivent votre réservation (la date d'envoi de votre email de confirmation ou de votre contrat de vente faisant foi). Vous devez joindre à votre demande toutes les captures d'écran du devis final détaillé et faisant apparaître clairement l'ensemble des éléments qui démontrent que l'offre est éligible à la garantie du meilleur prix. La date et l'heure de constatation doivent obligatoirement apparaître sur la capture écran. Vous devez également nous préciser vos noms et prénoms ainsi que votre numéro de réservation

Si l'ensemble des conditions est rempli, vous recevrez un bon d'achat Carrefour Voyages, dont le montant correspondra à deux fois la valeur de la différence constatée, dans les 15 jours suivant la date de retour de votre voyage.

Nous vous informons que les demandes incomplètes ne pourront faire l'objet d'un traitement de notre part.